



Åbent referat

fra

Ældrerådet

Mødedato: Torsdag den 28. september 2017

Mødetidspunkt: 14:00 - 16:00

Mødested: Mødelokale 3, Bytoften

Deltagere: Edna Jessen, Anne-Marie Søndergaard, Anette Mandahl-Barth, Ketty Bundgaard, Aage Meldgaard, Inger Pedersen, Tom Øhlenschlæger, Ove Kristensen, Tove Sørensen

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun Kristiansen

Referent: Lena Andersen



Indholdsfortegnelse

| | Side |
|---|------|
| 249. Godkendelse af dagsorden | 564 |
| 250. Samling af trænings- og rehabiliteringspladser på Carolineparken i Varde | 565 |
| 251. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2017 | 569 |
| 252. Genudbud af genbrugshjælpemidler - høring | 571 |
| 253. Gensidig orientering..... | 573 |
| Bilagsliste | 574 |
| Underskriftsblad | 575 |



249. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 15044

Sagsid.:

Initialer: LEAN

Åben sag

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun
Kristiansen

Godkendt.



250. Samling af trænings- og rehabiliteringspladser på Carolineparken i Varde

Dok.nr.: 15045
Sagsid.: 16/14144
Initialer: chrb
Åben sag

Sagsfremstilling

I plejeboligplanen for 2016-2025 er det beskrevet, at de 8 døgnrehabiliteringspladser, som er placeret på Carolineparken, og de 6 træningspladser som er placeret på Aktivitetscentret i Ølgod skal samles på Carolineparken og indholdet harmoniseres.

Desuden beskriver planen, at der bør oprettes 6 vurderingspladser samme sted. En tværfaglig arbejdsgruppe har haft til opgave at skitsere et forslag til en praktisk udmøntning af de visioner, der er beskrevet i plejeboligplanen. I forslaget har arbejdsgruppen taget udgangspunkt i udviklingen i det nære sundhedsvæsen, som i højere grad fordrer, at behandling, pleje og rehabilitering af veludredte borgere foretages i nærmiljøet.

Det samlede antal døgnrehabiliterings- og vurderingspladser

Det anbefales, at der oprettes i alt 14 pladser på Carolineparken, som er fleksible pladser, hvor der både kan gennemføres døgnrehabiliterings- og vurderingsophold. Det samlede antal er lavere end de anbefalinger, der er besluttet i plejeboligplanen. Dette beror på en vurdering af den nuværende belægning på døgnrehabiliteringsafdelingen, hvor der er potentiale til at drifte pladserne mere stramt i henhold til formålet. Mere intensiv opfølgning på forløbene, hvor der fra starten af er fokus på, hvad borgeren skal videre til, skal gerne medføre, at forløbene generelt afkortes, og at borgerne kommer hurtigere videre.

Tilførsel af midler til ekstra personaleressourcer

Forslaget i sin nuværende form nødvendiggør tilførsel af ekstra personaleressourcer til sygeplejersker, terapeuter og visitation. Det vurderes nødvendigt for at sikre en effektiv rehabilitering af flere borgerne og udsætte behovet for mere indgribende indsatser som plejebolig og massiv pleje i eget hjem. Vurderingspladserne vil understøtte, at borgeren får pleje og behandling under optimale rammer og hermed forebygge genindlæggelser. Alt andet lige bør det derfor medvirke til at spare ressourcer på lang sigt.

En løsning, der ikke kræver tilførsel af ekstra ressourcer til personale, vil enten betyde, at der kan tilbydes færre pladser, eller at det sygepleje- og rehabiliteringsfaglige tilbud til borgerne vil blive ringere, end det er på de nuværende døgnrehabiliteringspladser. Begge dele anses for at være mindre gode løsninger, den demografiske udvikling og de krav som udviklingen i det nære sundhedsvæsen stiller taget i betragtning. En generel dårligere normering forventes især at gå ud over tilbuddet i vurderingsforløbene, hvor den sygeplejefaglige indsats, der forventes at være nødvendig, ikke kan leveres indenfor den nuværende ramme til sygepleje.

Ændring i fordelingen mellem midlertidige pladser og permanente pladser

Oplægget er, at der fremadrettet skal være tre forskellige opholdstyper på Døgnrehabiliteringsafdelingen: Døgnrehabiliteringsophold, vurderingsophold og venteophold. Pt. er der også en permanent plejebolig og en rullende aflastningsplads på afdelingen. Placeringen af disse boliger vurderes ikke at være optimal, hverken for borgerne eller for afdelingen.



Skal afdelingen fremadrettet være mere homogen, foreslås det, at den rullende aflastningsplads flyttes til en permanent bolig på Vinkelvejcentret, hvilket er i god overensstemmelse med, at mange af de borgere, der har behov for rullende aflastning, er demente. Og at den faste plads konverteres til en midlertidig plads. Da der ikke er andre midlertidige boliger i Varde Kommunes boligmasse, der er egnede til at konvertere til permanente boliger, betyder det, at der vil være 2 færre permanente boliger, og at Varde Kommunes udgifter til midlertidige boliger vil stige.

Pulje til indsats overfor pårørende

I forslaget, er der afsat 50.000 kr. til en pulje, der skal støtte pårørende i krise og understøtte samarbejdet med de pårørende, som er meget vigtige medspillere i processen. Formålet med puljen er at understøtte aktiviteter, der overfor de pårørende tydeliggør, hvilken aktiv rolle de kan spille for at understøtte rehabiliteringen, men også at gennemføre forløb, der er målrettet pårørende i krise, eller understøtter at et vanskeligt samarbejde lettes.

Evaluerings

Den nye struktur vil, hvis den implementeres, blive evalueret i tredje kvartal 2018. Der vil være fokus på effekt, både på individniveau, og i forhold til afledte faktorer som forebyggelige indlæggelser, medfinansiering m.m., flow på pladserne, tilpasning i forhold til målgruppe, arbejds gange m.m.

Udviklingskonsulent Christina Bonde deltager under behandling af punktet.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 1, 83a, 86 og 88

Økonomi

De samlede udgifter forbundet med omlægningen, er skønnet som følger:

| | |
|---|-----------|
| Ekstra sygeplejeressourcer | 331.832 |
| Ekstra terapeutressourcer | 736.541 |
| Ekstra visitationsressourcer | 69.892 |
| Pulje til forbedret pårørendesamarbejde | 50.000 |
| Afprøvning af terapeuter i aftenvagt | 146.000 |
| | |
| I alt løbende udgifter | 1.334.265 |

Det anbefales, at ændringerne finansieres fra demografi- og omstillingspuljen i 2018. Puljen antager i 2018 4.100.000 kr., heraf er der af Udvalget for Social og Sundhed foreløbigt foreslået, at der skal finansieres en demenskoordinator til 500.000 kr., og puljen har desuden været nævnt i forbindelse med en merudgift til omsorgs-/specialtandplejen.

I forbindelse med budgetlægning for 2019 tages der stilling til den videre finansiering.

Udgifterne til drift af yderligere 2 midlertidige pladser kan finansieres indenfor nuværende budgetramme.

Høring

Ældrerådet, Handicaprådet samt lokal-MED for Sygeplejen, Træning og Rehabilitering samt Ældreområde Vest.



Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Samling af træning- og rehabiliteringspladser | 104412/17 |
| 2 | Åben Overslag over behov for ressourcetildeling ved samling af træning og rehabiliteringspladser | 86532/17 |
| 3 | Åben Notat om håndtering af bariatri i Varde Kommune | 83893/16 |

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at der oprettes i alt 14 pladser på Carolineparken, som er fleksible pladser, hvor der både kan gennemføres døgnrehabiliterings- og vurderingsophold,

at de resterende 6 pladser på Døgnrehabiliteringsafdelingen bliver til såkaldte ventepladser,

at der afsættes midler til en opnormering på terapeut- og sygeplejefronten, som sikrer, at serviceniveauet på døgnrehabiliteringspladserne kan bevares, og at der er tilstrækkelige sygeplejeressourcer til at drive vurderingspladserne,

at der afsættes midler til, at der fast kan være terapeuter i aftenvagt,

at der afsættes ekstra ressourcer i visitationen med henblik på at accelerere forløbene,

at der afsættes midler til en pulje på 50.000 kr., som skal gå til at støtte pårørende,

at den rullende aflastningsplads på Døgnrehabiliteringsafdelingen flyttes til

Vinkelvejscentret,

at der træffes beslutning om at ændre fordelingen mellem permanente og midlertidige boliger, så der kommer yderligere 2 midlertidige boliger,

at ændringerne finansieres fra Demografi- og Omstillingspuljen i 2018, og

at ændringerne implementeres pr. 1. januar 2018.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-09-2017

Fraværende: Ingen

Anbefalingerne blev godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 25-09-2017

Fraværende: Susanne Bergmann, Arne Lindberg Callesen, Berit Østergaard Nielsen

Anbefalingen blev godkendt.

Psykisk syge og personer med fysisk- og psykisk nedsat funktionsevne indtænkes.

Handicaprådet vil gerne opfordre til, at man afsætter flere midler end de 50.000,- kr. til at støtte pårørende.

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Merry Brydsø, Jutta Bruun Kristiansen, Elin Østergaard Berthelsen, Rigmor Jensen

Ældrerådet kan anbefale det foreslåede.



251. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2017

Dok.nr.: 15046

Sagsid.: 17/2572

Initialer: sigj

Åben sag

Sagsfremstilling

Direktionen vedtog i marts 2015, at der skal udføres brugertilfredshedsundersøgelser i henholdsvis hjemmeplejen og plejecentrene hvert andet år. I 2017 er det således på plejecentrene, der skal udføres brugertilfredshedsundersøgelser. Disse skal anvendes som et servicetjek for at vedligeholde fokus på den brugeroplevede kvalitet af de ydelser, Varde Kommune leverer (jf. 14/15245: Brugertilfredshedsundersøgelse – servicetjek). Brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre 2017 deles op i to spørgeskemaundersøgelser. Ét spørgeskema der er målrettet beboerne på plejecentrene, og ét spørgeskema som er målrettet pårørende.

Det overordnede formål med undersøgelsen er at opnå en viden om beboernes og pårørendes tilfredshed med plejecentrene, og derved opnå en viden om tilfredsheden med de ydelser, som Varde Kommune leverer. Undersøgelsens resultater vil derfor kunne vise, hvor der eventuelt er plads til forbedringer. Dermed kan resultaterne være med til at sikre en fortsat god udvikling på plejecentrene i Varde Kommune.

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i Varde Kommune

Det er planlagt at afvikle brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune i perioden 25. september til 6. oktober 2017.

Spørgeskemaet tager afsæt i KL's standardiserede spørgeramme, hvorfor spørgsmålene er formuleret og sikret af KL. Dertil er der tilføjet lokale spørgsmål, der inkluderer visionen, Vi i Naturen, og Værdighedspolitik 2016 (se bilag for spørgerammen).

Spørgeskemaerne udfyldes enten selvstændigt af beboerne eller ved hjælp af en besøgsinterviewer, som vil være en SOSU-elev tilknyttet Varde Kommune. Interviewet vil indgå som en del af elevernes arbejdsopgave, uden at det vil påvirke deres faste arbejdsopgaver.

Undersøgelsen afvikles som en total undersøgelse, hvilket vil sige, at alle beboere får mulighed for at deltage. På grund af at målgruppen er beboere på plejecentre vurderes det, at alle ikke vil kunne deltage i undersøgelsen grundet helbredsmæssige årsager. Denne vurdering foretages i samarbejde med plejecentrenes ledere.

Pårørendeundersøgelse

I forbindelse med brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune ønskes det sideløbende at foretage en pårørendeundersøgelse, der ligeledes er baseret på en spørgeskemaundersøgelse.

Pårørende til beboerne på plejecentrene er et område Varde Kommune ønsker at opprioritere, da de pårørende er en vigtig del af beboernes liv både som nær social tilknytning og som ressource. De pårørendes meninger og holdninger kan ligeledes være med til at vedligeholde fokus på kvaliteten af kommunens ydelser. Derfor kan pårørendeundersøgelsen ses som et supplerende tiltag i at afdække tilfredsheden med de kommunale plejecentre.

Spørgerammen for pårørendeundersøgelsen tager ligeledes afsæt i KL's standardiserede spørgeramme målrettet plejebolig. De lokale spørgsmål omhandler visionen og



Værdighedspolitik 2016 videreføres. Dertil tilføjes spørgsmål, der har til formål at afdække de pårørendes tilfredshed med trivslen på plejecentrene samt samarbejdet mellem plejecenteret og den pårørende (se bilag for spørgerammen).

Pårørendeundersøgelsen foretages elektronisk via mail, hvor én pårørende til hver beboer modtager spørgeskemaet. Der forventes en indsamlingsperiode på 6-8 uger med start ultimo september.

Konsulent Signe Jørgensen deltager under sagens behandling.

Forvaltningens vurdering

Det vurderes, at brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene vil give et godt indblik i den brugeroplevede kvalitet af Varde Kommunes ydelser på plejecentrene. Det er endvidere forvaltningens vurdering, at pårørendeundersøgelsen vil styrke den overordnede afdækning af tilfredsheden med plejecentrene i Varde Kommune.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Udgifter til gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen afholdes inden for det eksisterende budget.

Høring

Ældrerådet til orientering

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Spørgeramme pårørendeundersøgelse 2017 | 120501/17 |
| 2 | Åben Spørgeramemn til BTU plejecentre 2017. | 69332/17 |

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at spørgerammerne kvalificeres af forvaltningen, og

at brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene 2017 afvikles som planlagt.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-09-2017

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Merry Brydsø, Jutta Bruun Kristiansen, Elin Østergaard Berthelsen, Rigmor Jensen

Orienteringen blev taget til efterretning.



252. Genudbud af genbrugshjælpemidler - høring

Dok.nr.: 15043

Sagsid.: 17/33

Initialer: LEAN

Åben sag

Sagsfremstilling

De nuværende aftaler på genbrugshjælpemidler udløber snart, og arbejdet med at få genforhandlet/genudbudt aftalerne er påbegyndt.

Projektet gennemføres i Sydjysk Kommuneindkøb, som er et indkøbsfællesskab mellem Billund, Vejen og Varde kommuner.

Tovholder for projektet er Vejen Kommune, og Billund Kommune er medtovholder.

Nuværende aftaler er fordelt på 33 delaftaler på 43 produkter. Dok. 145578-17 indeholder en oversigt over de aftaler/produkter, som vi har for nuværende.

I 2016 trådte en ny udbudslov i kraft, hvor en af ændringerne er lovkravet om udbud af små indkøb, som blev afskaffet, når beløbet er under 1.558.409 kr. Formålet er at begrænse de ofte store omkostninger for både leverandør og det offentlige, der har været forbundet med de små beløbsmæssige indkøb. Idet alle vores nuværende aftaler er under 1.558.409 kr., er der nu valgt en ny og anderledes fremgangsmåde.

Beskrivelse af projektet

Alle 33 delaftaler er i samarbejde med fagpersonalet (ergoterapeuter m.m.) blevet evalueret, og i den forbindelse har det vist sig, at for 19 delaftalers vedkommende, er vi så godt tilfredse med både kvaliteten af produkterne og servicen fra leverandørerne, at vi gerne vil genforhandle aftalerne. Produkterne sikrer gode betingelser og kvalitet for borgerne, og et godt arbejdsmiljø for personalet.

Disse 19 delaftaler vil således ikke umiddelbart blive genudbudt, men genforhandlet med nuværende leverandør. Kun hvis der ikke kan opnås enighed, forbeholder vi os ret til at genudbyde aftalen til markedet.

De resterende aftaler vil som udgangspunkt blive genudbudt som tilbudsforespørgsler til udvalgte leverandører. Udvælgelsen af disse leverandører er sket i samarbejde med fagpersonalet, og de er udvalgt efter en grundig undersøgelse af markedet.

Derudover er der også stor enighed om, at vi skal se på, en begrænsning af antallet af delaftaler. Det vil bl.a. være på aftalerne på puder til kørestole, madrasser og kørestole. Hver af disse områder har flere delaftaler fordelt på forskellige leverandører. Baggrunden for at vi gør dette er, at vi ønsker bedre og mere effektive aftaler.

Uanset fremgangsmåde så er alle kravspecifikationer på produkterne i samarbejde med fagpersonalet blevet opdateret, og vi sikrer os afprøvning og kvalitetsvurdering af produkterne, såfremt vi bliver tilbudt nye ukendte produkter.

For alle aftaler, som bliver indgået, vil der blive lagt vægt på kvalitet, innovation, sortimentsbredde og pris.



Forvaltningens vurdering

Det er valgt ikke at fremsende det samlede materiale, da der er tale om en meget stor mængde af data.

Såfremt man ønsker at se materialet, så kan det selvfølgelig blive fremsendt.

Retsgrundlag

Udbudsloven
Serviceloven § 112

Økonomi

Høring

Ældre- og Handicapråd

Bilag:

1 Åben Genudbud af genbrugshjælpemidler - brugergruppens bemærkninger til nuværende produkt 145578/17

Anbefaling

Sekretariatet anbefaler,
at udbudsmaterialet drøftes med henblik på afgivelse af hørings svar.

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun
Kristiansen

Ældrerådet har ingen bemærkninger til udbudsmaterialet.



253. Gensidig orientering

Dok.nr.: 15047

Sagsid.: 17/33

Initialer: LEAN

Åben sag

Orientering v/formanden

- Det kommende ældrerådsvalg
- Konstituerende møde i det nye Ældreråd 16. november kl. 14.00.
- Decembermødet rykkes frem til kl. 12.00 (frokost med borgmester, udvalgsformand og direktør).

Orientering v/sekretariatet

Gensidig orientering

Beslutning Ældrerådet den 28-09-2017

Fraværende: Rigmor Jensen, Elin Østergaard Bertelsen, Merry Brydsø, Jutta Bruun
Kristiansen

Orienteringerne blev taget til efterretning.

Der er afbud fra Tove Sørensen til de tre sidste møder i 2017.

Det konstituerende møde i det nyvalgte Ældreråd afholdes den 15. november kl. 14.00.



Bilagsliste

- 250. Samling af trænings- og rehabiliteringspladser på Carolineparken i Varde
 - 1. Samling af træning- og rehabiliteringspladser (104412/17)
 - 2. Overslag over behov for ressourcefordeling ved samling af træning og rehabiliteringspladser (86532/17)
 - 3. Notat om håndtering af bariatri i Varde Kommune (83893/16)

- 251. Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2017
 - 1. Spørgeramme pårørendeundersøgelse 2017 (120501/17)
 - 2. Spørgeramemn til BTU plejecentre 2017. (69332/17)

- 252. Genudbud af genbrugshjælpemidler - høring
 - 1. Genudbud af genbrugshjælpemidler - brugergruppens bemærkninger til nuværende produkt (145578/17)



Underskriftsblad

Edna Jessen

Rigmor Jensen

Ketty Bundgaard

Aage Meldgaard

Inger Pedersen

Ove Kristensen

Tove Sørensen

Anne-Marie Søndergaard

Anette Mandahl-Barth

Elin Østergaard Bertelsen

Merry Brydsø

Tom Øhlenschlæger

Jutta Bruun Kristiansen